

以客户为中心 促进企业数字化转型



卓豪（中国）技术有限公司

01

Zoho是谁

02

企业文化

03

Zoho产品

04

客户成功

05

联系合作



01

Zoho是谁

COMPANY PROFILE



公司愿景

- 软件源自匠心，IT改变世界。
用科技让工作与生活更轻松美好。
- Business software is our craft, your life' s work powered by our life' s work. Making life and work easier and better with technology.

企业文化

- 自由与责任
- Freedom and Responsibility



公司简介

Zoho成立于1996年，在全球拥有19000多名员工，其中13000为技术人员。作为一家国际化的企业，Zoho在中国、美国、欧洲、日本、印度、新加坡、澳大利亚、迪拜、墨西哥等20多个国家和地区设有分支机构。Zoho是以产品和技术驱动的软件公司，坚守不融资不上市的理念，专注于产品研发和客户服务，多年来保持良性发展的态势，为企业及个人提供专业、丰富的云端企业管理软件，助力企业数字化转型升级。

成立时间

1996年

应用数

60+

遍及国家

150+

用户数

1.5亿

全球员工

19000+

营收增速

40%+年

Zoho发展历程



资质认证

- ISO 27001 - 信息安全管理体认证
- ISO 27017 - 云服务信息安全认证
- ISO 27018 - 公有云个人隐私保护认证
- ISO 27701 - 隐私信息管理体系认证
- ISO 9001 - 质量管理体系认证
- ISO/IEC 20000 - 信息技术服务体系认证
- ISO 22301 - 业务连续性管理体系认证
- SOC1 (SSAE 18 & ISAE 3402) TYPE II - 财务控制审计
- SOC2 Type II 隐私性原则审计
- GDPR欧盟《通用数据保护条例》
- 信息系统安全等级保护三级认证



QUALIFICATION

十八大数据中心

效率： 北京、上海两大地化数据中心，确保系统高效率运行

安全： 业内率先实现GDPR合规，严格遵守欧盟《个人数据保护条例》，提供安全、可靠的服务

中国：北京 上海

美国：华盛顿昆西 达拉斯

欧洲：都柏林 阿姆斯特丹

印度：孟买 金奈

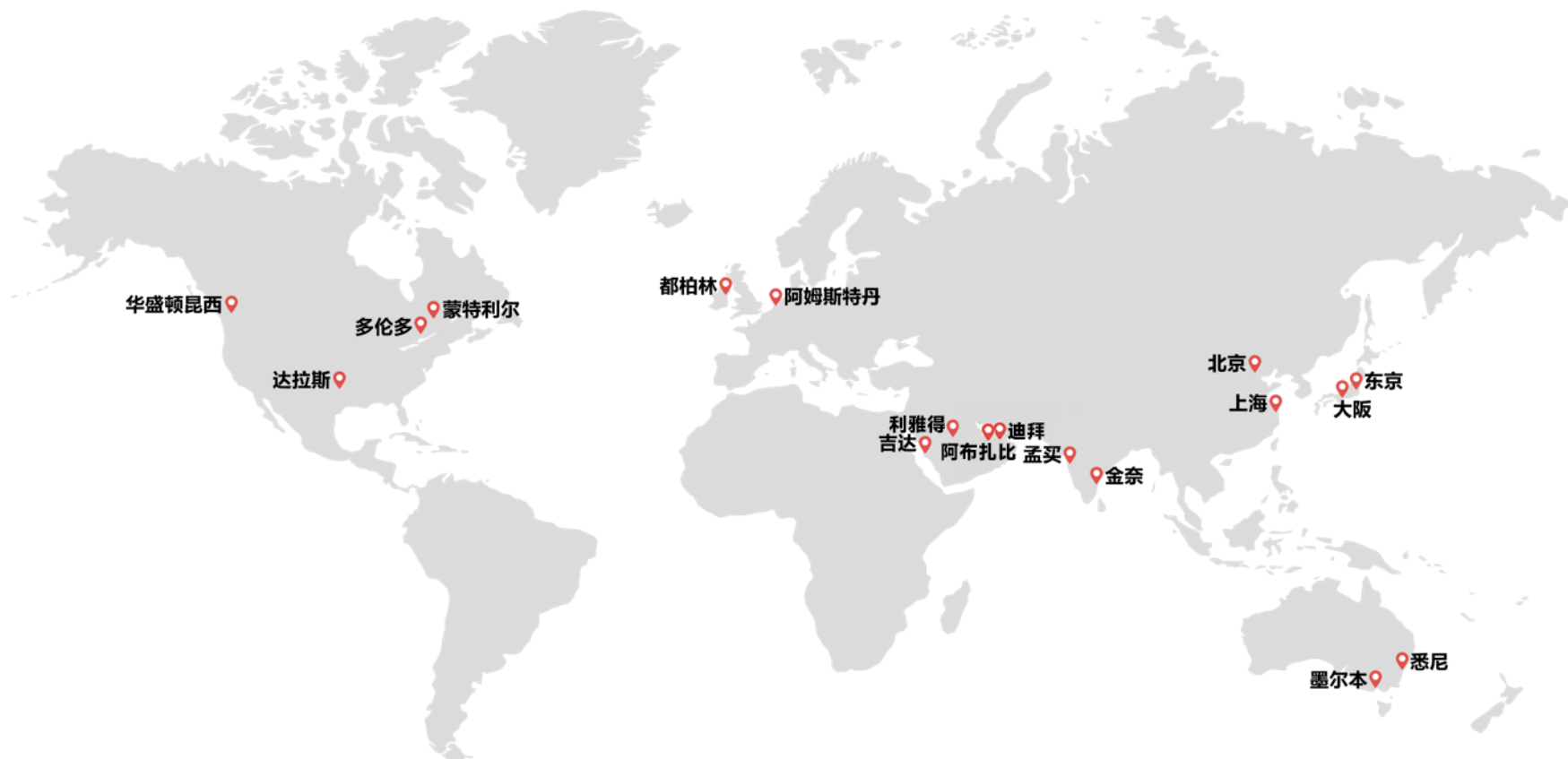
澳大利亚：悉尼 墨尔本

日本：东京 大阪

加拿大：蒙特利尔 多伦多

沙特阿拉伯：利雅得 吉达

阿联酋：迪拜 阿布扎比



获得荣誉

Zoho CRM

- 连续13年入选Gartner “销售自动化” 魔力象限，位于 ‘有远见者’ (VISIONARY)象限
- 入选Gartner “线索管理” 魔力象限，进入 ‘有远见者’ (VISIONARY)象限

Zoho Creator

入选 Gartner “低代码应用平台” 魔力象限，位于 ‘有远见者’ (VISIONARY)象限

Zoho Desk

入选Gartner “CRM客户交互中心” 魔力象限，位于 ‘利基者’ (NICHE)象限

Zoho Analytics

入选Gartner “分析与商业智能” 魔力象限，位于 ‘利基者’ (NICHE)象限



Gartner是谁？

Gartner是全球知名的IT咨询和研究机构，它的魔力象限评选权威真实，各大科技公司均以上榜为荣。

Forbes

云计算公司100强
(第33位)



Global Best软件公司50强
(第30位)



Global Best Office:
Google、Microsoft、Zoho



Global CRM Leader:
Salesforce、Zoho、Microsoft

最新奖项



Zoho CRM荣获企业之选奖,并在客户满意度、性价比、工作流自动化、邮件集成、用户报表、邮件跟踪、移动APP等多个维度,评分均超过Salesforce。

Zoho Desk荣获客服软件编辑之选奖。

Zoho Projects获得项目管理杰出软件奖。

Zoho Creator荣获低代码开发编辑之选奖。

Forbes ADVISOR

Zoho CRM入选“The Best CRM SoftWare of 2024”,问鼎榜首。

Zoho Desk入选“The Best Help Desk SoftWare of 2023”,综合评分位居第一。

//CODiE// SIIA CODiE AWARDS

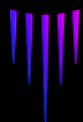
SIIA CODiE奖在软件行业含金量极高,被誉为IT届的“奥斯卡”,是业界最具影响力的奖项之一。Zoho Creator入围2023年商业技术获奖名单,摘得“无代码/低代码平台”类别桂冠。



NUCLEUS
RESEARCH

Zoho CRM入选SFA技术价值矩阵Leader象限。
Zoho WorkDrive入选2023内容服务与协作技术价值矩阵Leader象限。

Zoho Projects入选项目管理技术价值矩阵Facilitator象限。



甲子光年
JAZZYEAR

Zoho Workdrive入选文档管理图谱。

Zoho Creator入选2023中国企业低代码及无代码应用价值报告。

EqualOcean

Zoho凭借丰富的出海服务经验及卓越的产品能力,入选“2023中国品牌出海服务商Top50”。

3W × ToB头条

Zoho入选中国ToB行业年度榜单-实力先锋企业称号。

我们的客户

合作、发展、共赢

硬件&设备



金融



制造业



互联网



网络&通讯



物流



软件/安防



医药



新能源



家居/办公



快消品/贸易



我们的核心优势



品牌优势

二十多年良好口碑，
深受客户关注和信赖



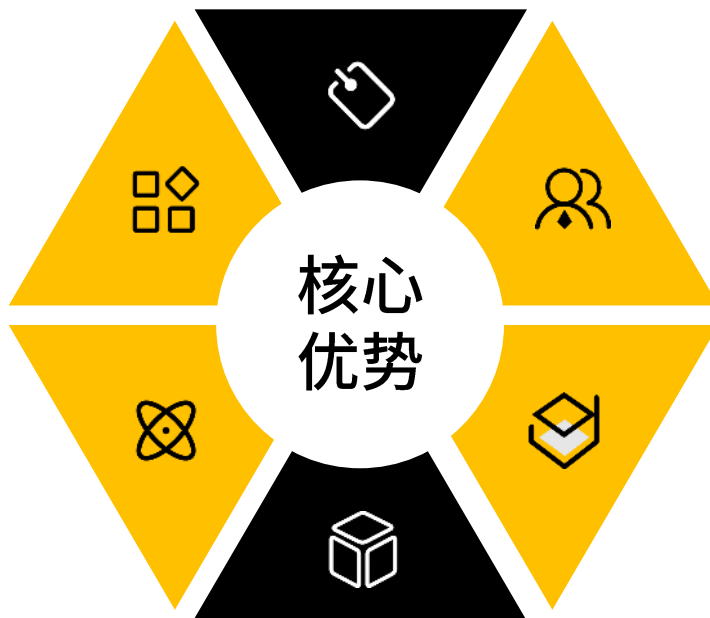
人才优势

结构合理、技术过硬、高效协同、
砥砺创新的专业研发和服务团队



行业优势

30多个细分行业解决方案，
满足不同行业的特定需求



核心
优势



平台优势

智能化SaaS平台，
助力企业数字化转型



服务优势

以客户为中心，
遍布世界各地的服务团队，
专注服务每一位客户



产品优势

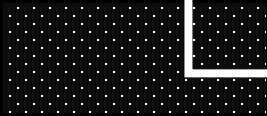
从客户关系管理到人力资源，
再到低代码开发，产品种类丰富，
功能完善，集成度高



02

企业文化

COMPANY CULTURE



员工与客户



我们认为，员工和客户是Zoho最重要的两大支点。快乐的员工才能成就满意的客户。

自由是人性，责任为导向。Zoho给员工充分赋能，让每个人发挥最大潜力。

不融资，不上市，我们坚持自我发展，并成为少数持续盈利的软件企业。

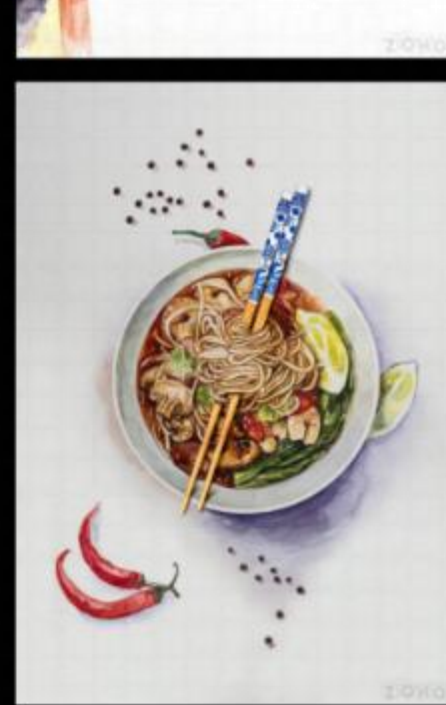
只有自身获得成功，才能赢得客户信任，为客户带来足够的信心。



技术与传统

我们相信，领先的技术和传统文化绝不互斥。

Zoho产品融合多元文化及审美，让不同文化背景的企业和个人，都能体验到科技带来的愉悦和美妙之处。



环境与空间

我们相信，企业的工作环境对员工、产品、客户都会带来显著的影响，产品是企业文化的折射。

Zoho的工作环境营造出一种开放、合作、积极的氛围，产品自带无限开放、紧密协同的特点和优势。



深度与广度

我们相信，Zoho不仅是一家软件公司，更是一家技术公司。

深厚的技术沉淀，让我们能够提供从数据中心、网络、硬件、平台、服务、到应用的深度解决方案。

我们为客户提供企业运营中常用的50+款应用，覆盖全业务场景。所有应用具有相似的架构和操作界面。浑然天成的应用体验深受全球用户推崇。

应用

服务

平台

硬件

网络

数据中心

打破常规，寻求突破



我们相信，强烈的信念可以突破思维惯性的局限，给世界带来更加美好的未来。

我们认为，没有一个企业希望管理复杂化，Zoho有责任帮助企业创造好的应用，并帮助他们使用起来。

很多人心中软件价格是敏感话题，而Zoho每一款产品都明码标价，因为我们更希望为客户创造价值。

Zoho不认为企业的增长源自市场和销售，而是将更多资源投入到产品创新和客户服务上。



积极践行社会责任



创办Zoho大学

为成绩优异但家境贫寒的学生免费培训IT技能，毕业后为他们提供在Zoho工作的机会。



科技扶贫

为甘肃贫困地区小学捐赠电脑，助力当地多媒体教学，将计算机科学带入课堂。



爱心捐赠

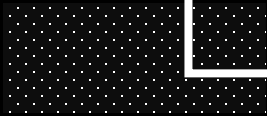
汶川地震、郑州暴雨，Zoho在第一时间组织捐款捐物，为灾后重建贡献绵薄之力。



03

Zoho产品

ZOHO PRODUCTS



七大业务板块

财务

使用基于云端的财务应用，集中解决财务管理中所面临的种种挑战，让企业财务流程更加安全高效。

人力资源

招聘最合适的人才，管理人事，发挥企业最核心资源-人力的最大价值，塑造您的核心竞争力。

IT&客户服务

从多种渠道与您的客户保持互动，快速响应客户所需，提高客户满意度，打造卓越一流的客户服务。

销售&市场

围绕销售与市场营销配置最佳的效率工具，高效获取、管理并维护您的客户，实现业务快速增长。

低代码&定制解决方案

根据企业独特的需求，自己动手打造个性化的业务系统，结合可视化的图表，让企业运行更智能。

BI商业智能

通过商业智能工具对您的业务数据进行分析，建立深刻的业务洞察，决策有据可依。

邮箱&协作

集众力方可成事，为团队赋予无限力量，高效沟通、共同协作，从而变革工作方式。

Zoho产品发展史



50+ 应用



销售&市场

销售与市场营销团队必备的系列工具，高效获取、管理并维护您的客户，实现业务快速增长。



Zoho Forms 表单工具

简单又强大的在线表单工具，深受市场营销人员的喜爱。



Zoho Campaigns 邮件营销

性价比极高的邮件群发工具，帮您触达庞大的客户群。



Zoho Bigin 小企业CRM

专为小微和初创团队推出的CRM软件，解决销售核心问题。



Zoho CRM 客户关系管理系统

高度可定制，为不同规模的企业带来无限业务增长。



Zoho Sites 建站工具

非专业人员都可以用它搭建出个性化的企业网站。



Zoho Bookings 预约管理

客户预约管理软件，预订和排期更快捷。



Zoho Survey 问卷调查

轻松定制、发布、回收调研问卷，建立对客户完整认识。



Zoho SalesIQ 在线客服软件

智能在线客服软件，有效提高您的网站访客转化率。



Zoho PageSense 网站优化

企业必备的网站优化工具，有效提升网站转化率。



Zoho Marketing Automation 营销自动化平台

一体化营销自动化平台，市场部最佳拍档。



Zoho Backstage 活动管理

适合不同规模的企业高效开展活动管理。

邮箱&协作

集众力方可成事，为团队赋予无限力量，高效沟通、共同协作，从而变革工作方式。



Zoho Mail
企业邮箱

安全稳定，邮件抵达率高。



Zoho Cliq
即时通讯工具

类似企业微信，极大提升内部沟通效率。



Zoho Vault
密码管理器

安全有序地管理密码。



Zoho WorkDrive
企业网盘

为协同工作的团队提供在线文件管理。



Zoho Projects
项目管理

制定项目计划、跟踪项目进度、开展团队协作。



Zoho Sprints
敏捷项目管理

项目计划和跟踪，适合敏捷项目管理。



Zoho Writer
文档

强大的在线文档编辑器。



Notebook
云端笔记本

漂亮的免费笔记App。



Zoho Meeting
网络会议

开展远程培训和网络会议。



Zoho Sheet
在线表格

在线电子表格软件。



Zoho Connect
企业协作平台

企业内部社区，更紧密地分享信息，沟通协作。



Zoho TeamInbox
团队公共收件箱

利用共享收件箱，轻松实现团队协作



Zoho Show
演示工具

在线PPT，智能协同地秀出自我。



Zoho Zeptomail
邮件推送服务平台

提高邮件发送速度和到达率。

财务

基于云端的财务应用，集中解决财务管理中所面临的种种挑战，让企业财务流程更加安全高效。



报销管理
自动执行费用报表创建，简化审批和报销流程。

Zoho Expense



库存管理
监控订单履行，跟踪货物情况，让进销存流程更加优化。

Zoho Inventory



财务记账软件
自动化财务记账，让外贸或出海企业报价、订单、库存、财务记账更方便。

Zoho Books



在线账单管理
制作专业账单，跟踪费用记录，一站式账单流程管理。

Zoho Invoice

BI商业智能

通过商业智能工具对您的业务数据进行分析，建立深刻的业务洞察，让决策有据可依。



在线报表
自助式 BI 和数据分析软件，快速创建数据可视化效果和富有洞察力的仪表板。

Zoho Analytics

人力资源

招聘合适的人才，管理人事，发挥企业核心资源-人力的最大价值，塑造您的核心竞争力。



Zoho People
人力资源管理
管理HR全流程，帮助人力部门更好地服务员工，让员工快乐工作。



Zoho Recruit
招聘管理
在线人才招聘工具，让您的招聘流程更加自动化。

IT&客户服务

从多种渠道与您的客户保持互动，快速响应客户所需，提高客户满意度，打造卓越的客户服务。



Zoho Desk

客服管理系统

打造优质的售后服务支持体系，持续提升客户满意度和忠诚度。



Zoho Assist

远程支持/远程控制

快速连接客户设备，远程服务支持首选工具。



Zoho Lens

AR交互式远程协助工具

远程控制设备，如身临其境般快速解决问题。

低代码&定制解决方案

根据企业独特的需求，自己动手打造个性化的业务系统，结合可视化的图表，让企业运行更智能。



Zoho Creator

低代码开发工具

简单又强大的应用开发平台，加速开发过程，帮助您建立丰富的应用。



Zoho Flow

应用集成工具

无代码连接常用的企业应用，打通不同应用，实现 workflow 自动化。

企业管理应用全家桶 All in One

一套
软件

一个
账号

一次
购买

一个
服务团队

Zoho One 是一款性价比超高的企业一体化管理云平台，包含40款强大且深度整合的SaaS应用，满足企业从办公到协同，从客户关系到人才管理，从项目到扩展开发的所有需求。

支持手机App



Zoho One 的优势



一站式解决方案，性价比高

购买Zoho One账号，可以满足企业所有部门（市场营销、销售、客服、人力资源、行政、财务等）的业务和协同办公需求，采购成本仅为传统方式的20%。



灵活定制，满足个性化需求

强大的后台和低代码开发工具满足企业对个性化应用的无限追求，帮助企业以最低的成本量身定制专属应用。



标准化产品，应用广泛

产品整合全球优秀的企业应用实践并不断完善，企业可放心将Zoho One标准化产品应用到各部门。



上手快，培训成本低

Zoho One建立在相同的架构上，不同产品具有相似的操作方式和界面设计，员工无需学习多个应用即可触类旁通，降低培训成本，缩短上线周期。



统一服务，统一运维

多个产品的用户培训、产品集成、售后服务、问题解决，都由Zoho One一个服务团队全力承担，无需费力对接多个厂商，企业省心省时。



减轻员工负担，使用方便

员工记住自己的Zoho账号就可以在多款产品间畅通无阻，再也不必忍受多账号多密码的困扰，员工和系统管理员都轻松。



数据互通，科学决策

Zoho One产品之间数据互通，能够真正盘活分散在各部门中的数据，建立完整全面的客户洞察，为科学决策提供依据。



价格不变，新品不断

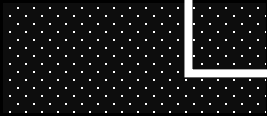
每推出一款SaaS新产品，将自动添加到您的Zoho One中。企业可不断体验Zoho新产品和新服务，而不必额外付费。



04

客户成功

CUSTOMER SUCCESS



我们的金牌服务



多渠道客户支持

我们可以提供电话、邮件、远程协助、聊天支持（QQ、微信）等多种渠道，与客户保持密切的沟通。



专属客户经理

专属的客户经理，深入了解客户需求，制定更贴合客户业务的解决方案。



专业的培训指导

根据客户的行业特色，组织有针对性的培训指导，帮助企业更好地使用系统。



相关功能建议

行业专家定期评估客户业务需求，给出更专业的优化建议。

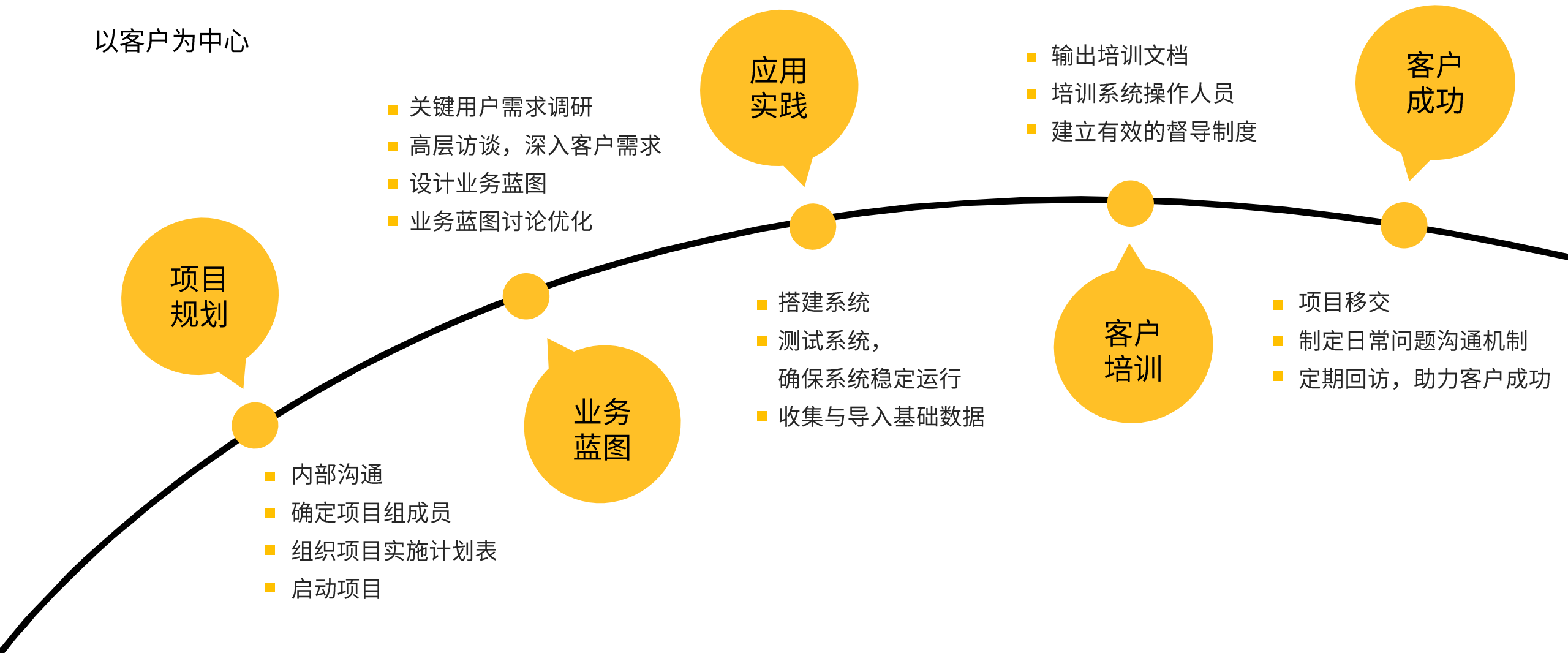


免费参加市场活动

我们每年都会举行用户大会、线上线下研讨等活动，客户可免费参加市场活动。

客户成功的路径

以客户为中心





谢谢观看!
THANK YOU!