

| ManageEngine 卓豪

卓豪（中国）技术有限公司



1

关于卓豪

2

公司 资质

3

卓豪 产品

4

客户与合作

ManageEngine 卓豪

1

公司介绍

1 关于卓豪 - 卓豪发展

卓豪简介

ZOHO成立于1996年，在全球拥有1万8千多名员工，其中90%为研发工程师人员。作为一家国际化的企业，Zoho在中国、美国、欧洲、日本、印度、新加坡、澳大利亚、迪拜、墨西哥等10多个国家和地区设有分支机构。Zoho是以产品和技术驱动的软件公司，坚守不融资不上市的理念，专注于产品研发和客户服务，多年来保持良性发展的态势，为企业及个人提供专业、丰富的云端企业管理软件，助力企业数字化转型升级。



公司成立
29年

应用数量
100+

遍及国家
100+

用户数量
1亿

全球员工
18000+

营收增速
30%+/年

1

关于卓豪 - 卓豪发展

IT管理
新体验

在全球180多个国家通过自有办公室或合作伙伴的方式开展业务，对当地市场及客户需求有深刻的理解。卓豪全球子公司有：



加利福尼亚，普莱森顿



北京，中国



墨西哥城，墨西哥



横滨，日本



乌得勒支，荷兰



新加坡（总部）



阿联酋迪拜&非洲



拜伦湾，澳大利亚



钦奈，印度（研发总部）

.....



1

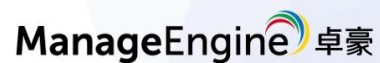
企业IT管理软件分支

卓豪公司



1996

物联网
管理框架



2002

企业IT
管理解决方案



2004

企业合作及
生产性应用



2005

本地学生技术
及软件技能培训



2021

workflow编排
软件



2021

统一
培训平台

十六大数据中心

效率： 北京、上海两大大地化数据中心，确保系统高效率运行

安全： 业内率先实现GDPR合规，严格遵守欧盟《个人数据保护条例》，提供安全、可靠的服务

中国：北京 上海

美国：华盛顿昆西 达拉斯

欧洲：都柏林 阿姆斯特丹

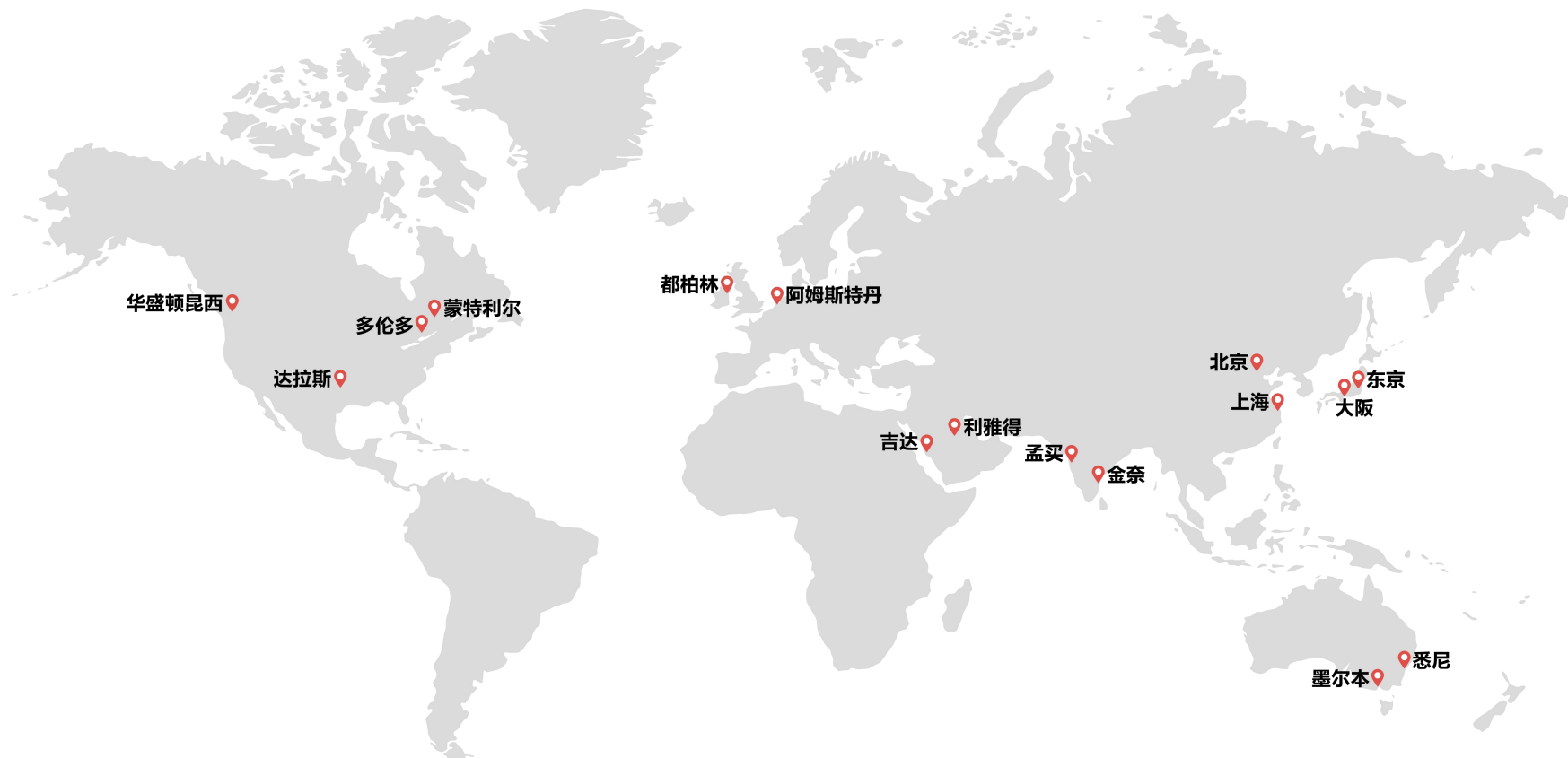
印度：孟买 金奈

澳大利亚：悉尼 墨尔本

日本：东京 大阪

加拿大：蒙特利尔 多伦多

沙特阿拉伯：利雅得 吉达



1 荣誉奖项



2024年Gartner魔力象限

ServiceDesk Plus（IT服务管理工具）：连续第三年入选Gartner魔力象限。

Endpoint Central（终端管理）：连续第四次在用于安全信息和事件管理的魔法象限中被认可。

PAM360（特权访问管理）：入选Gartner魔力象限的特权访问管理。



IDC MarketScape

Endpoint Central（终端管理）：被评为 IDC MarketScape 统一终端管理领域的领导者



2022年企业IT世界CIO精选大奖

Applications Manager（服务器和应用程序监控软件）：荣获2022年企业IT世界CIO精选大奖中的“最佳应用性能监控品牌”



1

关于卓豪 - 资质认证

IT管理
新体验



资质认证

- ISO 27001-信息安全管理体系认证;
- ISO 9000-质量管理体系认证;
- ISO 27017-云服务信息安全认证;
- ISO 27018-公有云个人隐私保护认证;
- ISO 27701-隐私信息管理体系认证;
- SOC2 Type II隐私性原则审计;
- GDPR欧盟《通用数据保护条例》;

.....

2

资质





ManageEngine 卓豪

3

卓豪全栈产品

微软生态圈

- 微软AD自动化管理
 - 微软AD审计
 - Exchange审计
- 用户自助服务门户
- Office 365管理



可观测FSO

- 综合监控平台
- 网络流量分析
- 应用性能管理（APM）
 - 终端用户体验管理
- 网络配置自动化管理
 - 网络流量分析



IT数据分析

- 数据多维度可视化
- 自定义数据分析操控版



IT服务管理

- IT服务台
- 移动终端-钉钉/企微/飞书
- 全生命周期IT资产管理
- CMDB可视化 & ITIL流程
 - 客户支持系统



终端管理

- 桌面及移动终端管理
 - 补丁和漏洞管理
- Application Control Plus
 - Device Control Plus
- EDR&DLP & 防勒索&零信任
 - MDM & BYOD管理
 - OS自动化部署



IT安全管理

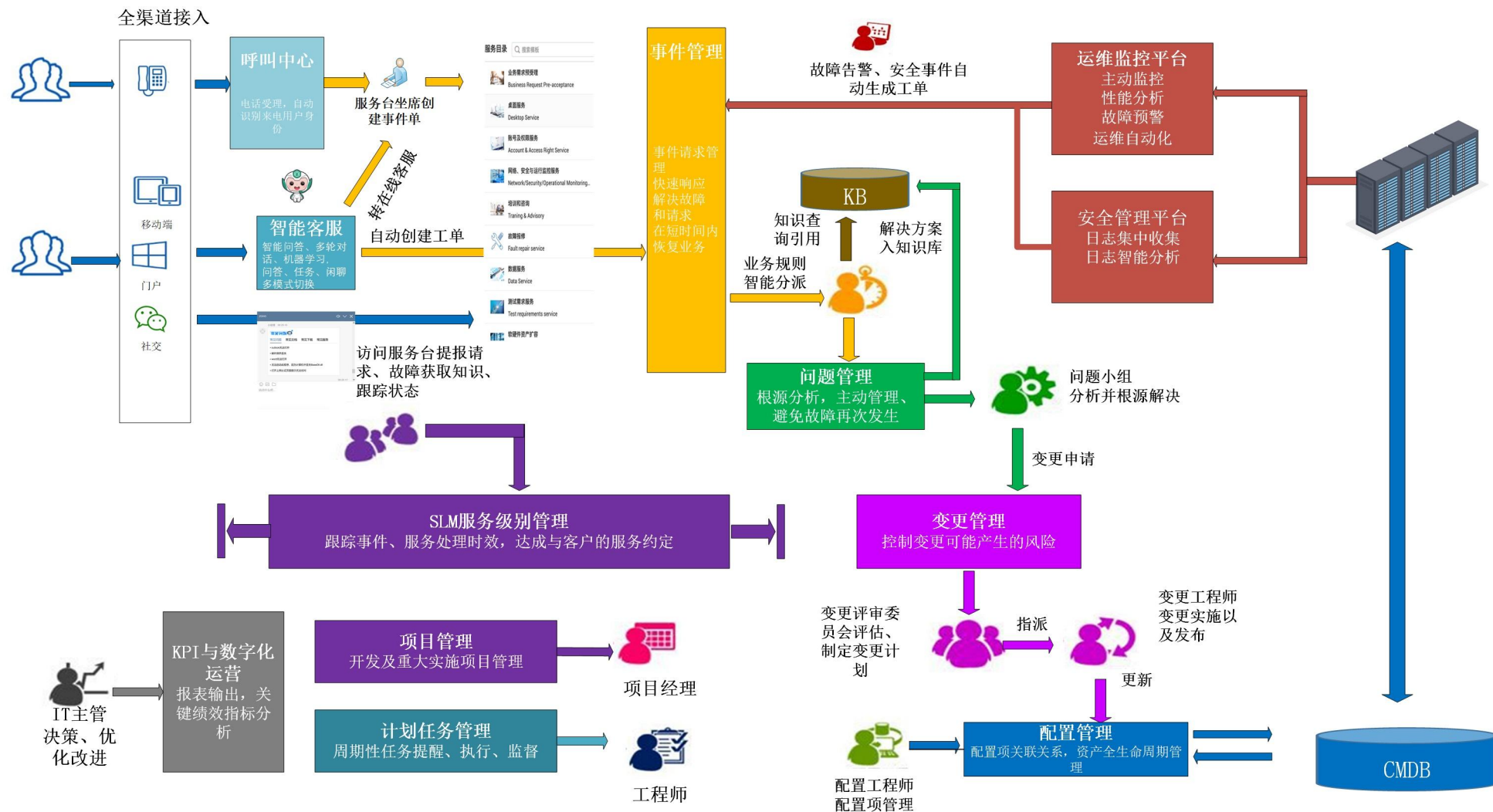
- 特权账户管理PAM360
- SIEM-Eventlog Analyzer
 - 防火墙日志Firewall
 - 漏洞分析



ManageEngine 全栈IT管理



IT服务管理架构蓝图



资产全生命周期管理

Q 搜索...

📈 汇总

IT资产

Laptop

Desktop

→ Server

→ IP Phone

→ Rack

→ Smart Phone

🖥️ 虚拟主机与虚拟机

🏢 非IT资产

🏠 资产组件

网络适配器

Desktop

新建

动作

...

新扫描

过滤

🏠

🔍

📄

🔄

25

1 - 25

...

<

>

☐		资产	产品类型	型号	操作系统	IP地址	服务标签	资产状态	用户
☐	📦	🖥️ afoea-807250831.t...	Workstation	ThinkCentre M6480T	windows 7 ultimate edit...	10.10.60.83,fe80::70a6:...	NA20769696	In Use	李健
☐	📦	🖥️ agzy-agzy01.tsldo...	Workstation	Lenovo	windows 7 enterprise e...	10.33.43.10,fe80::e587:...	NA22798704	In Store	-
☐	📦	🖥️ agzyd5025.tsldoma...	Workstation	ThinkPad X250	windows 7 professional ...	10.10.113.112,fe80::70...	PC0CBM90	In Use	王璟媛
☐	📦	🖥️ anni-pc.tsldomain.c...	Workstation	Lenovo	windows 7 ultimate edit...	10.10.50.99,fe80::20ff...	BS01986881	In Use	邹安妮
☐	📦	🖥️ anzy-lixfl2.tsldoma...	Workstation	QiTianM4500-N000	windows 7 professional ...	10.33.43.40,fe80::5442...	P502AA1H	In Use	范海玲
☐	📦	🖥️ as-saww.tsldomain....	Workstation	ThinkPad L440	windows 7 professional ...	10.12.177.173,fe80::a0...	5879845	In Use	王旭
☐	📦	🖥️ asus.workgroup	Workstation	K53SD	windows 7 professional ...	192.168.3.41,fe80::a5a...	C3N0AS162689107	In Store	-
☐	📦	🖥️ autobvt-29fle0e.tsl...	Workstation	ThinkCentre XXXX	windows 7 professional ...	10.10.75.89,fe80::41b8...	NA10045049	In Use	胡俊静

IP地址	MAC地址	网卡描述	DHCP	DHCP服务器	网络
10.10.113.112,fe80::707...	50:7B:9D:E8:DD:D7	Intel(R) Ethernet Conne...	是	-	10.10.113.0
192.168.191.1,fe80::ecc...	4A:45:20:79:B3:32	Microsoft Virtual WiFi M...	否	-	192.168.191.0
-	48:45:20:79:B3:36	Bluetooth 设备(个人区...	是	-	-
-	00:FF:18:34:E9:61	Sangfor SSL VPN CS Su...	否	-	-
10.12.188.9,fe80::50f:92...	48:45:20:79:B3:32	Intel(R) Wireless-N 7265	是	-	10.12.184.0

硬盘

型号	机构的序列号	制造商	容量(GB)	空闲空间(GB)	驱动器使用情况
HGST HTS725050A7E6...	RC055ACB2BR6LJ	-	465.76	0.00	<div><div></div><div>100%</div></div>

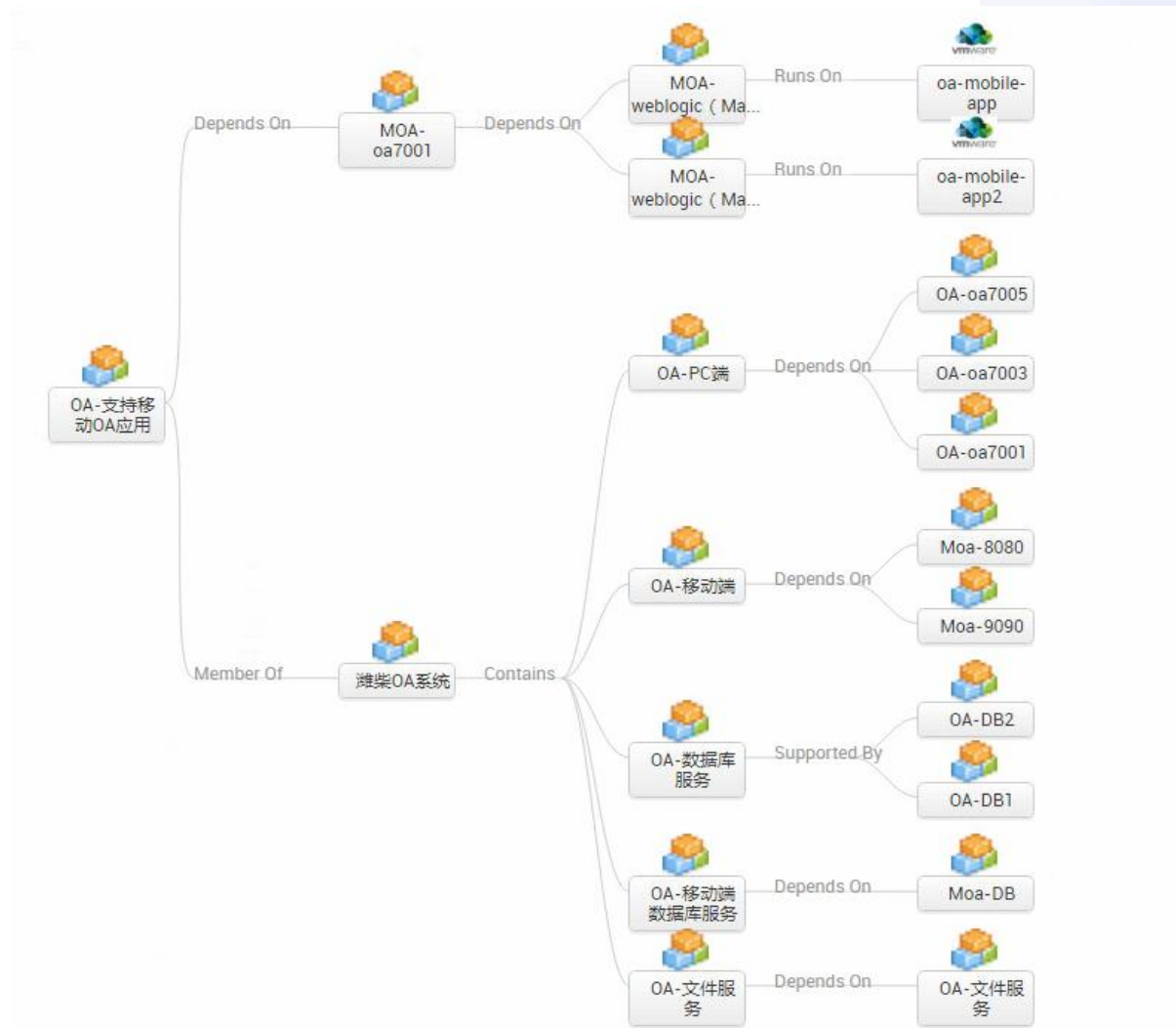
逻辑驱动器

驱动器	驱动器类型	文件类型	机构的序列号	容量(GB)	空闲空间(GB)	驱动器使用情况
C:	3	NTFS	44BFAE9C	110.00	19.84	<div><div></div><div>82%</div></div>
D:	3	NTFS	21665CA0	119.00	95.85	<div><div></div><div>19%</div></div>
E:	3	NTFS	D1DAE176	119.00	52.79	<div><div></div><div>56%</div></div>
F:	3	NTFS	D6A7739E	117.75	52.00	<div><div></div><div>56%</div></div>



CMDB视图展示

- 系统支持CMDB的图形化展示，将抽象的配置项数据和关系通过图形的方式进行呈现。
- 用户可以根据情况自定义图像展示效果。
- 动态CMDB图像展示可以直观的展现配置项之间关联关系。
- 动态CMDB还可以与监控系统进行联动，当监控系统中的相关设备出现告警时，CMDB会对产生告警的设备进行标记。



终端管理平台

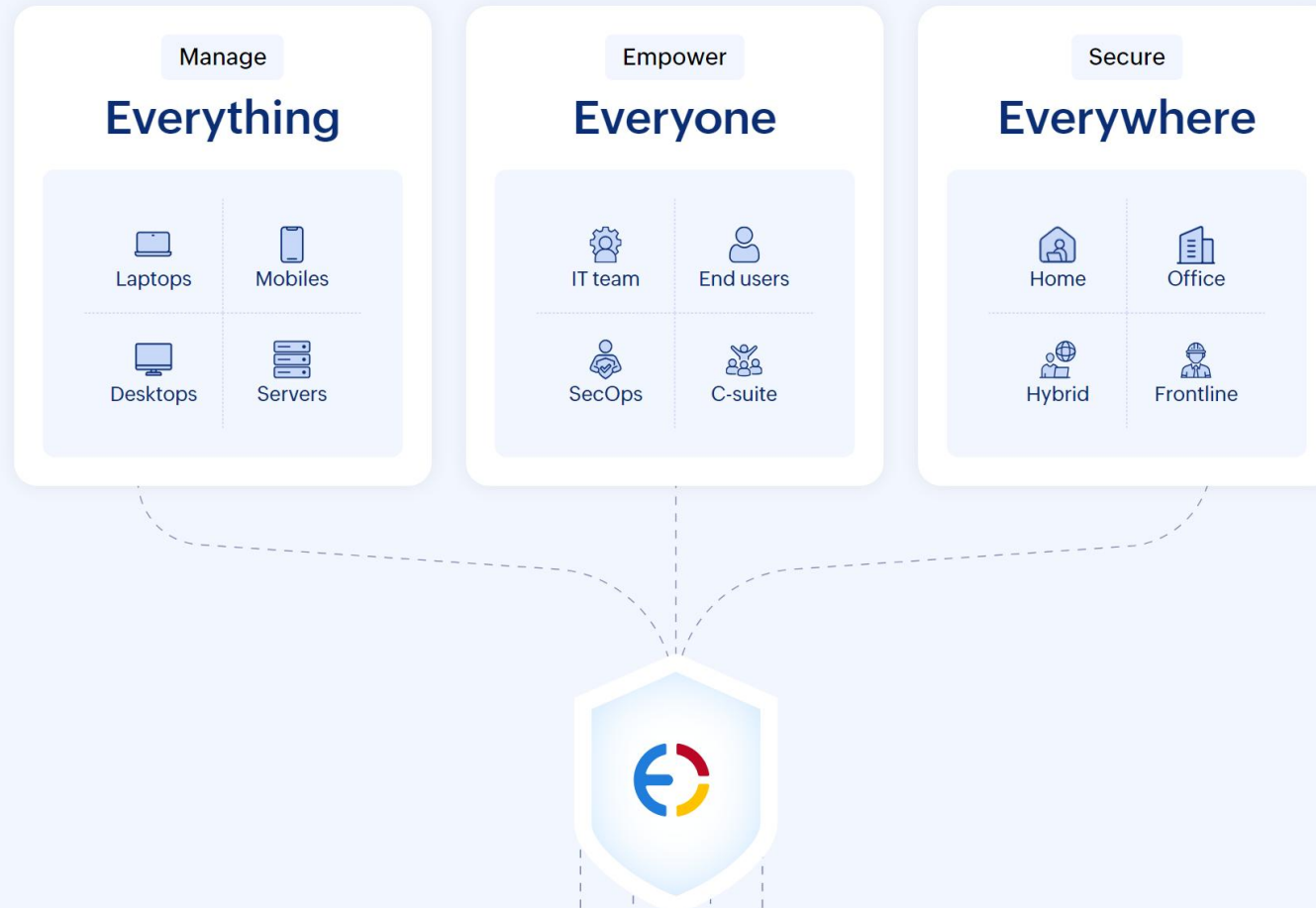
IT 管理
新体验



All-in-one endpoint platform

Everything in IT converges into an endpoint. And behind every endpoint, there's an end user or a technician.

Endpoint Central brings your devices, apps, data personnel together in one place, enabling you to secure your digital workplace and manage your workforce across the globe.



微软AD域（活动目录）管理

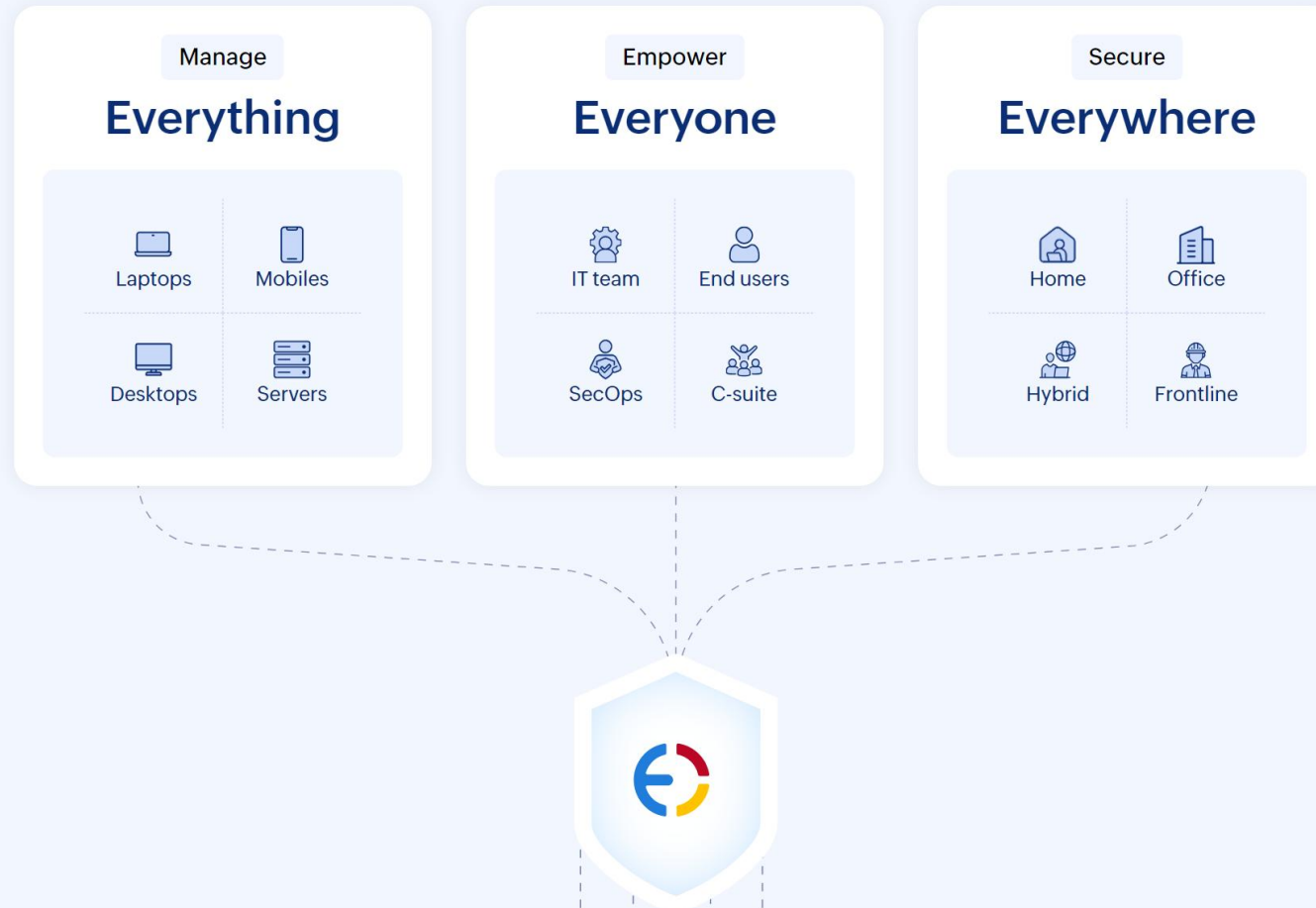
IT管理
新体验



All-in-one endpoint platform

Everything in IT converges into an endpoint. And behind every endpoint, there's an end user or a technician.

Endpoint Central brings your devices, apps, data personnel together in one place, enabling you to secure your digital workplace and manage your workforce across the globe.



活动目录自动化与批量管理-AD Manager Plus

- 批量创建/删除用户、计算机等
- 批量修改/移动用户计算机、组等
- 批量管理用户图片
- 批量修改、移除共享权限
- 批量重置密码、修改组成员关系
- 批量解锁账户、禁用删除邮箱

批量
管理

统计
报表

- 用户报表&组报表
- 密码报表&计算机报表
- OU报表&GPO报表
- 联系人报表
- Exchange报表
- Microsoft365报表
- G Suite报表

权限
委派

自动
化

- 管理员可授权HR在AD中新建用户账户。
- 管理员可授权帮助台技术员帮助用户解锁账户重置密码
- 技术员可以在一个平台同时管理多个域

- 根据条件自动创建用户
- 根据条件自动修改用户属性
- 定期自动解锁AD账户
- 定期自动清理AD账户

活动目录自助服务

- 账户密码自助服务管理
- 密码策略强化
- SSO统一单点登录
- 活动目录反黑客系统
- 账户/密码过期/到期通知



网页端重置解锁



锁屏界面重置解锁



移动端重置解锁

活动目录审计

用户审计

计算机审计

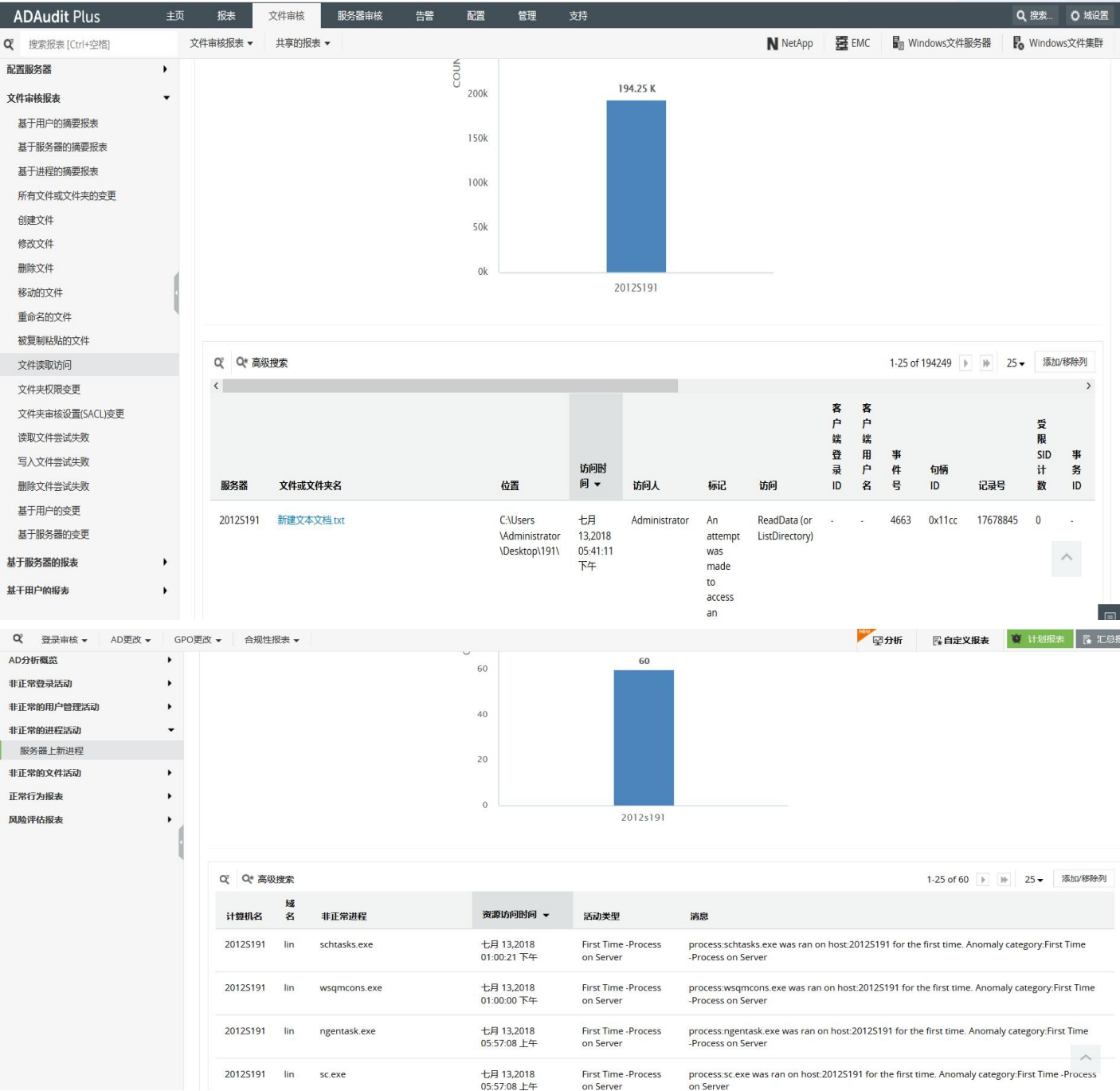
文件服务器审计

文件完整性审计

域控服务器审计

Azure AD审计

用户行为分析（机器学习）





OpManager

综合网络管理解决方案



Netflow Analyzer

网络流量分析和带宽管理



Network Configuration Manager

自动化网络设备配置



OpUtils

交换机端口和IP地址管理



Applications Manager

服务器及应用性能管理



Site 24x7

网站、服务器、应用性能监控

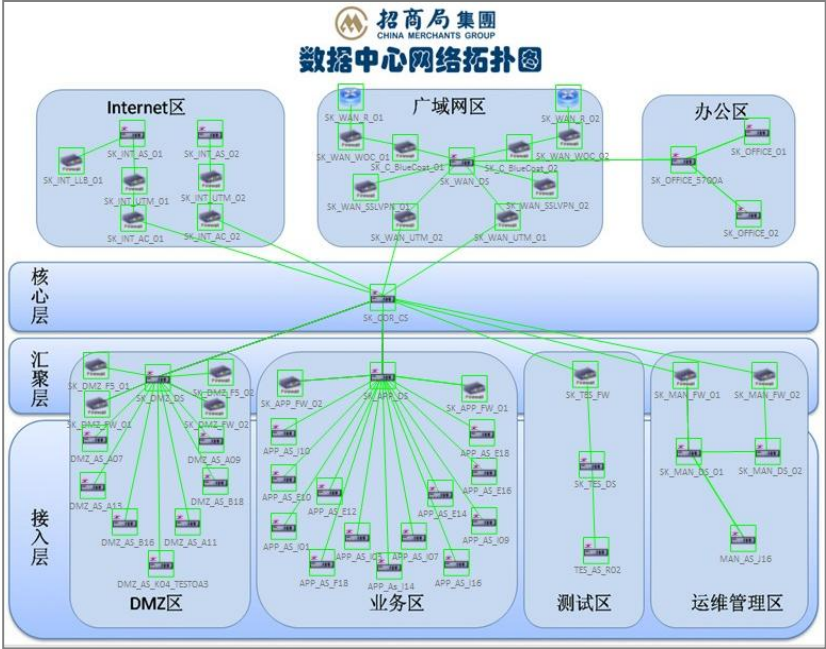
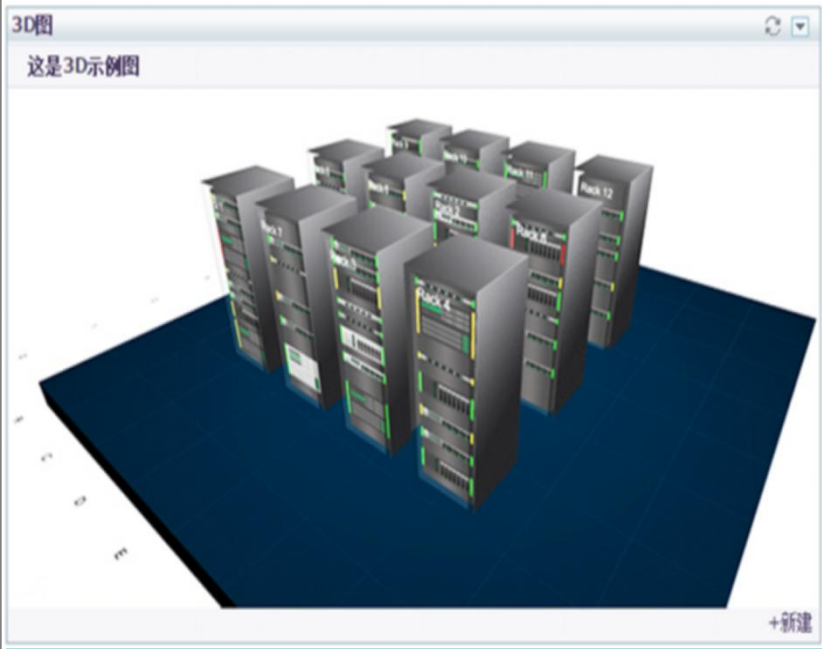
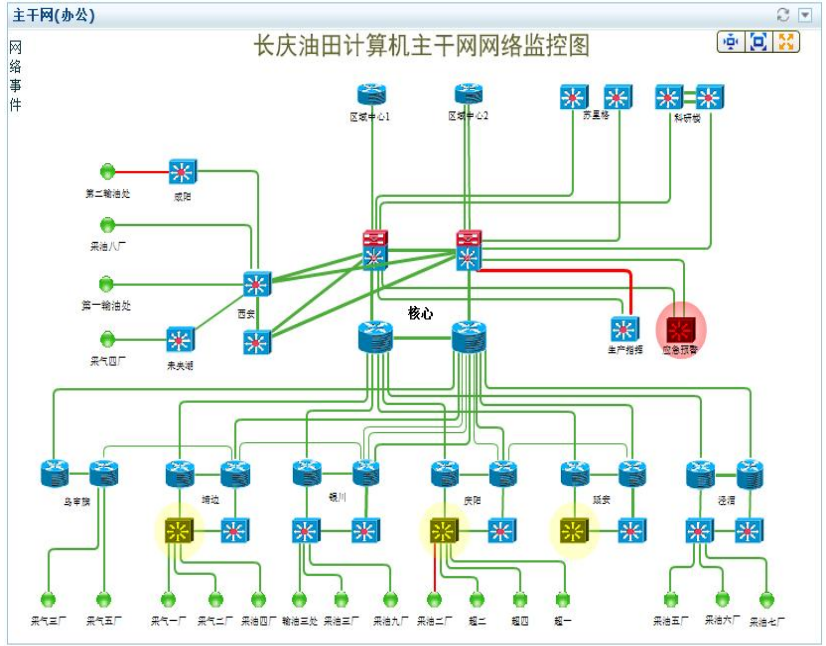
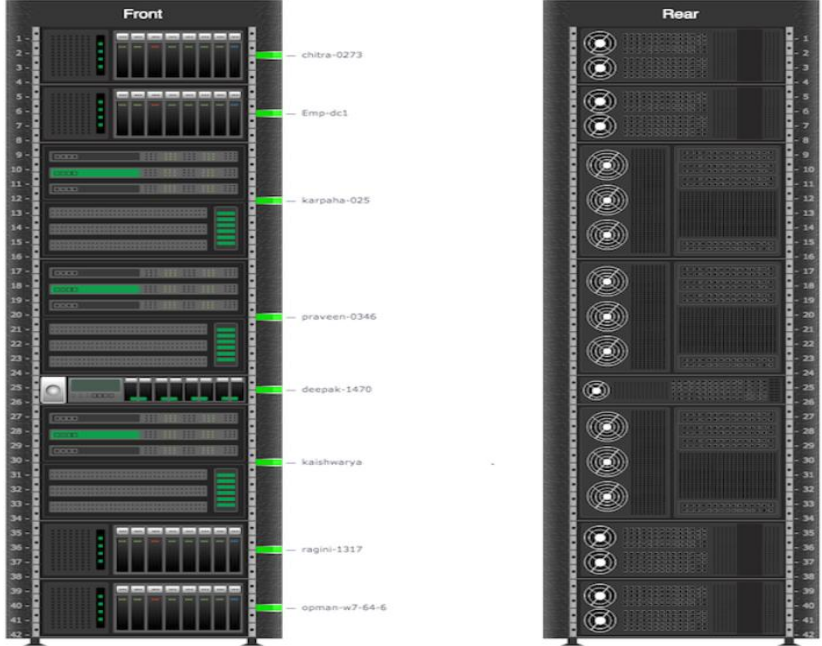


AlarmsOne

统一告警管理系统

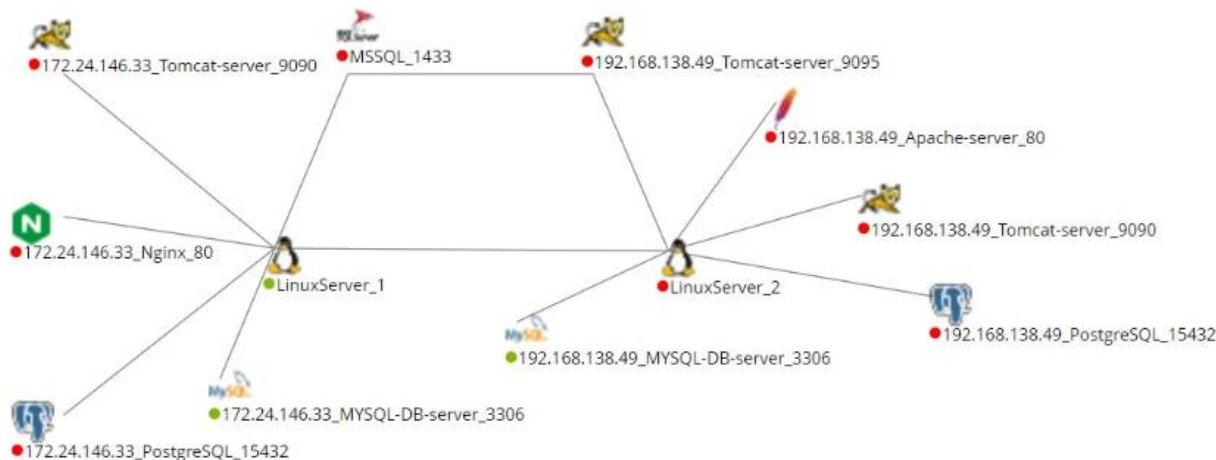
FOS—基础架构监控

- 动态业务视图
- 3D机房展示
- 自定义页面展示
- 综合大屏展示



自动化发现与依赖关系映射 (ADDM)

- **自动发现功能：**自动扫描并识别网络中的所有IT组件，包括服务器、应用、数据库及云资源。
- **动态依赖图：**基于实时通信数据，动态创建并维护组件间的依赖拓扑，随环境变化自动更新。
- **业务影响分析：**快速识别故障组件对上下游服务和业务的潜在影响范围，支持高效问题处理。
- **根因分析基础：**提供基于依赖关系的逻辑推理，精准定位故障根源，缩短MTTR达50%以上。
- **变更追踪：**记录环境变化历史，支持IT资产管理和合规审计，为ITIL流程提供数据支撑。



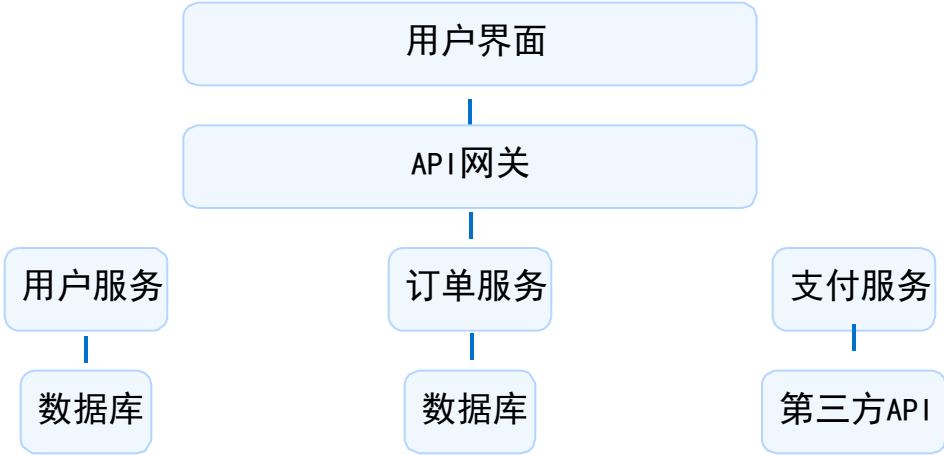
自动发现与依赖关系映射示例



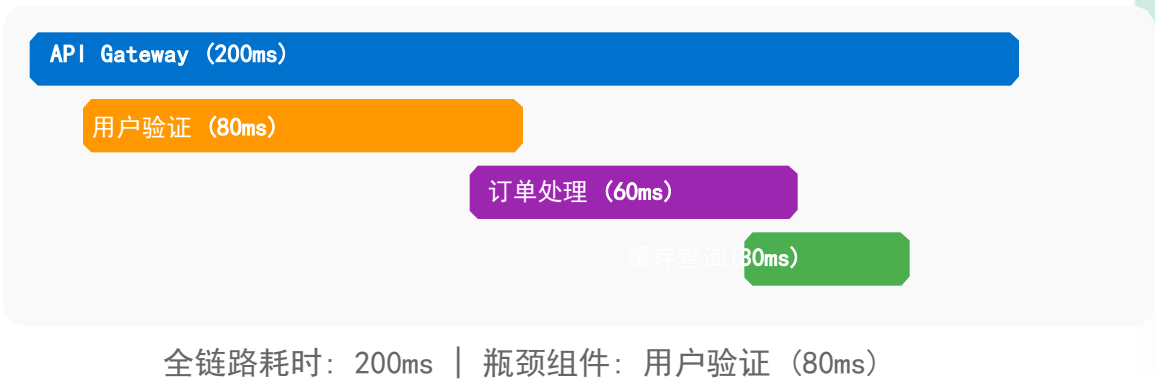
分布式事务追踪：洞察微服务调用链

- ◆ **场景：**在现代微服务和分布式架构中，跟踪跨越多个服务的完整请求路径。
- ◆ **能力：**详细分解每个服务、数据库调用和外部API调用的耗时，识别慢速组件。
- ◆ **价值：**在复杂系统中精确定位延迟源，快速解决性能瓶颈问题。
- ◆ **支持：**OpenTelemetry、Jaeger、Zipkin等标准协议集成。

微服务架构调用关系



分布式调用链时间线



主流技术与语言支持

- 全面覆盖主流企业级应用技术栈，包括后端、前端和全栈框架
- 深度支持各种语言框架，提供代码级性能可视化与诊断
- 统一平台监控多语言应用，简化异构环境管理
- 丰富的API插桩支持，最小化应用性能影响
- 支持容器化及微服务架构下的多语言应用监控

完整覆盖全生命周期： 从开发、测试到生产环境，提供应用性能全链路追踪

支持多种主流开发技术



Java



.NET



.NET Core



Python



JavaScript



React



Vue.js



Angular



PHP



Node.js



Ruby



Go

IT 安全: 安全信息事件管理 (SIEM)

IT 管理
新体验



Log360
统一安全信息事件管理-SIEM



AD Audit Plus
活动目录审计及报表管理



EventLog Analyzer
日志分析及合规性管理



Data Security Plus
文件、服务器及数据安全



Cloud Security Plus
在云端的日志分析和监控



Firewall Analyzer
防火墙日志及配置分析管理

IT 安全: 特权身份认证管理

IT 管理
新体验



特权账户管理

Password Manager Pro



SSH密钥和SSL证书管理

Key Manager Plus



身份认证与访问管理

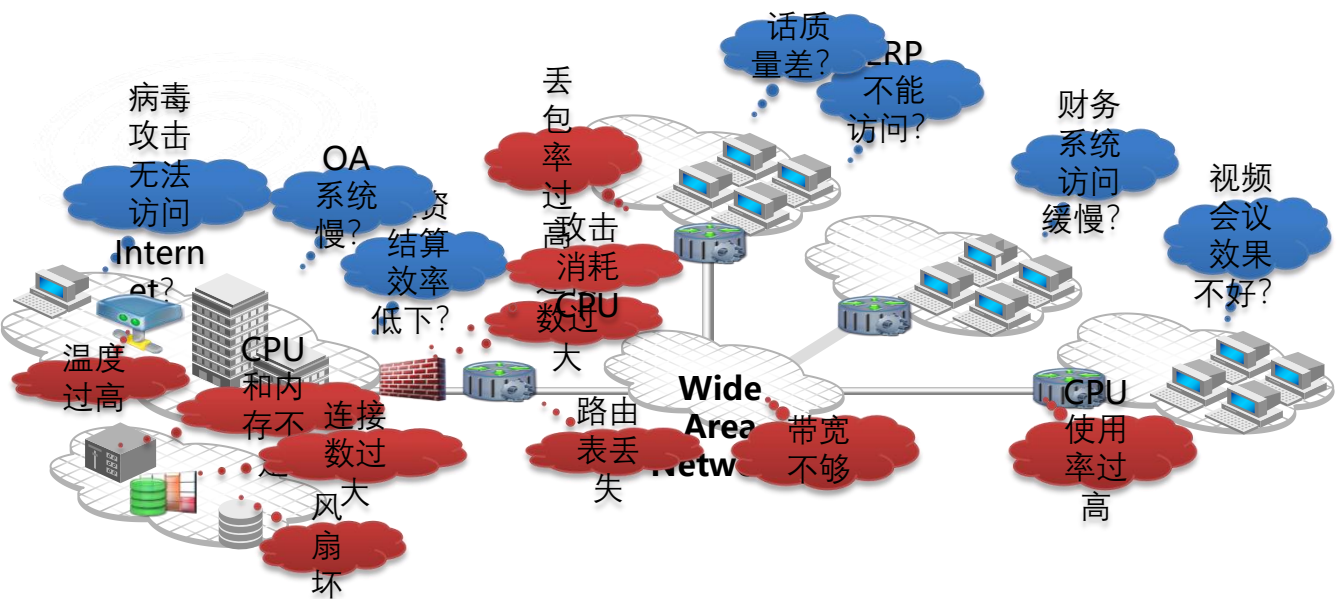
AdManager Plus



AD域用户自助服务工具

AD Self-Service Plus

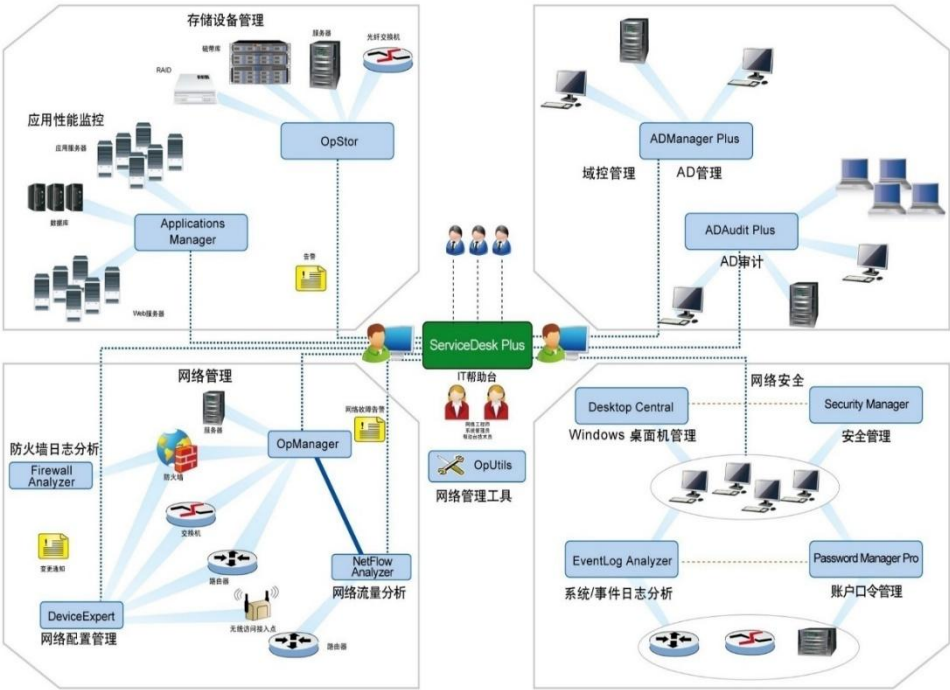
全栈式运维管理平台



一站式IT管理

All-in-One IT Management System

因此，一体化运维一定是一种必然的趋势即分久必合的趋势。



Bringing IT together

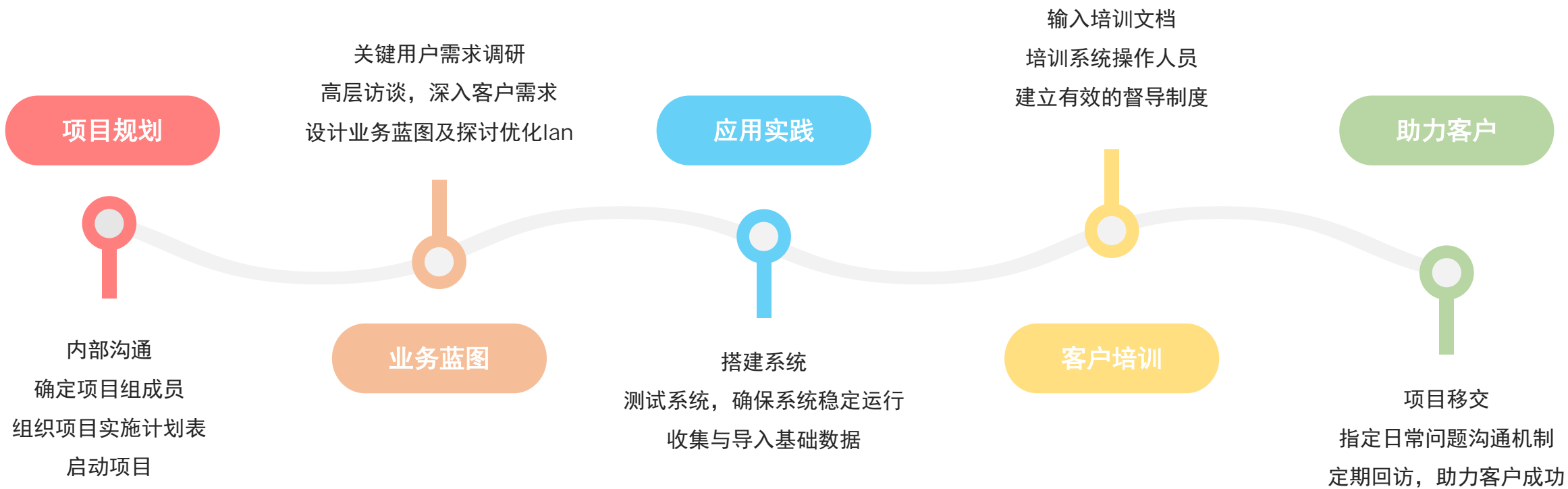
为6大洲18万客户提供100多款产品



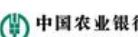
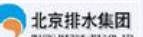
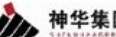
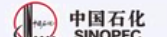
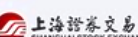
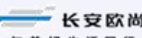
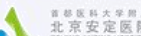
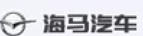
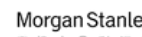
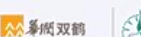
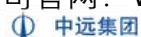
ManageEngine

4

客户与合作



我们的客户

 CHUANCAI SECURITIES	 BANK OF CHINA	 BAIYUNPORT 白云国际机场股份	 BEIJING GAS	 HAINAN AIRLINES		 Chinese Academy of Engineering	 KINGSOFT	 FIRST CAPITAL
 STATE GRID 国家电网公司	 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA	 CHINA CONSTRUCTION BANK		 Digital China	 数字化解决方案领导者		 DATONG SECURITIES	 PINGAN
 United Family Healthcare Beijing	 AGRICULTURAL BANK OF CHINA		 阿里巴巴集团	 BEIJING DRAINAGE GROUP CO., LTD.	 SHENHUA GROUP	 SINOPEC	 SF EXPRESS	 ORIENT SECURITIES
 SINOCHEM	 SHANGHAI STOCK EXCHANGE			 格力	 诺亚控股	 中软国际	 GUOJIN SECURITIES	 与您携手 改变生活
 SINOPHARM GROUP	 戴德梁行	 与美好生活同行	 纳智捷				 嘉里物流	 MINSHENG SECURITIES
 vitasoy	 CHINA EASTERN		 China Mobile		 Haikou Veolia Water	 中央人民广播电台 CHINA NATIONAL RADIO		 KANGWEI ELECTRONICS
 BEIJING ANSHI HOSPITAL CAPITAL MEDICAL UNIVERSITY	 BUCHANG PHARMA		 CHINA FORTUNE SECURITIES			 CHINA CITIC BANK		 INDUSTRIAL SECURITIES
 HEPALINK		 中国化工集团分公司	 CHINA TELECOM			 SHIMAO TONG	 锐捷网络	 摩根士丹利证券
 CONVINO	 SINOCHEM GROUP	 诺禾致源	 CTS		 GARDEN	 SHANGRI-LA		 CHANGJIANG SECURITIES
 CUC		 Tsinghua University	 YUEXIU GROUP		 ROBERT		 CHINA MERCHANTS GROUP	
 CR DOUBLE-CRANE	 SUN YAT-SEN UNIVERSITY	 SHINEWAY	 SICHUAN UNIVERSITY			 THE UNIVERSITY OF HONG KONG	 CHINESE ACADEMY OF AGRICULTURAL SCIENCES	
 COSCO GROUP	 嘉里大通物流	 SF EXPRESS	 BEIJING SUBWAY	 Hainan Airlines	 CHINA EASTERN	 CHINA NEWS SERVICE	 XINHUA NEWS AGENCY	 Beijing Public Transport
 VRV	 NEUSOFT			 BAIYUNPORT		 OCT		 SINOPHARM

公司官网: www.manageengine.cn